

Uzasadnienie

do uchwały Nr XVI.128.2020 Rady Gminy w Imielnie z dnia 22 września 2020 roku w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Wójta Gminy Imielno i Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Imielnie

W dniu 16 września 2020 roku wpłynęła do Urzędu Gminy w Imielnie skarga Pani B.R. z dnia 08.09.2020r. przesłana za pośrednictwem Marszałka Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach wraz z pismem z dnia 10 września 2020 r. Znak:OK-I.1511.9.2020.

Zgodnie z art.229 pkt.3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2020r. poz. 256 z późn. zm.) do właściwości Rady Gminy należało rozpatrzenie tej skargi.

Przewodniczący Rady w dniu 16 września 2020 roku przekazał do zbadania skargę Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy w Imielnie.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, po otrzymaniu skargi pismem RG.0002.3.2020 z dnia 17.09.2020r. zwróciła się do Kierownika GOPS w Imielnie o ustosunkowanie się na piśmie do kwestii podnoszonych w skardze oraz kierownika ds. referatu inwestycji, ochrony środowiska, działalności gospodarczej o dokonanie oceny technicznej lokalu mieszkalnego zajmowanego przez skarżącą.

W dniu 17.09.2020r. Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji pismem RG.0002.3.2020 zawiadomiła skarżącą o terminie posiedzenia, na którym rozpatrywana będzie skarga, w celu umożliwienia złożenia zainteresowanej ewentualnych wyjaśnień w sprawie.

W dniu 17.09.2020 roku pracownicy tutejszego urzędu z udziałem skarżącej przeprowadzili oględziny lokalu mieszkalnego dotyczącego skargi. Podczas oględzin nie potwierdziły się zarzuty przedstawione w skardze, dotyczące stanu technicznego przedmiotowego lokalu i stwierdzili, co następuje:

- W grudniu 2011r. okna z drewnianych zostały wymienione na okna PCV w uzgodnieniu z Wójtem Gminy Imielno. Kwota za zakup i montaż okien została rozliczona na poczet czynszu w wysokości 50% wartości brutto zgodnie z ustaleniami i z protokołem z dnia 30.12.2011r.

- W czasie wizji i oględzin stanu technicznego dachu w dniu 17.09.2020r. komisja stwierdziła iż, zostały wykonane prace uzupełniająco-naprawcze poprzez naklejenie pasów papy na lepiku w miejscach występujących ubytków, ponadto zostało uzupełnione połączenie kominów z połącją dachowa za pomocą szpachlowania a następnie wyklejenia lepikiem styku tych dwóch płaszczyzn. Rynny zostały oczyszczone z liści, nie stwierdzono w nich ubytków. Nie stwierdzono możliwości wycieku wody deszczowej z rynny na elewację budynku. Na obecną chwilę stwierdzono, że wykonane roboty na pokryciu dachu są wystarczające i zapewniające szczelność przeciwdeszczową.

- Podczas przeglądu w dniu 17.09.2020r. nie stwierdzono na sufitach we wszystkich pomieszczeniach mieszkania plam po przeciekach wody jak również pleśni czy grzyba.

- Na klatce schodowej rury doprowadzające wodę do mieszkań jak również rury kanalizacyjne odprowadzające ścieki z mieszkań są szczelne. Zauważono jedynie małą nieszczelność przy zaworze licznikowym, która została naprawiona.

- W mieszkaniu podczas przeglądu nie stwierdzono występowania grzyba czy też pleśni. Wentylacja grawitacyjna działa prawidłowo co zostało sprawdzone i wyjaśnione wynajmującemu.

- W momencie podpisania umowy najmu Gmina nie zapewniała źródła ciepła. W czynszu przedmiotowy czynnik ciepła nie został naliczony. Najemca był zobowiązany do zapewnienia ogrzewania mieszkania we własnym zakresie.

W dniu oględzin został sporządzony protokół nie wnoszący zastrzeżeń do stanu technicznego zajmowanego przez skarżącą lokalu, które to ustalenia podpisała sama skarżąca.

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Imielnie na piśmie odniosła się do zarzutu skarżącej w sprawie cyt. „panie w opiece traktują mnie jak trędowatą”.

Sytuacja Pani B.R. jest znana pracownikom Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Imielnie. Pani B.R. w czasie, gdy jej synowie byli niepełnoletni, często korzystała z pomocy tutejszego GOPS i była to pomoc w różnej formie – rzeczowej, finansowej, opłacania posiłków dla dzieci w szkole. Była to w zasadzie pomoc ciągła do 2009 roku. Od tego czasu Pani B.R. nie ubiegała się o pomoc w Ośrodku Pomocy Społecznej w Imielnie. Ponownie zwróciła się z wnioskiem o udzielenie pomocy finansowej dopiero we wrześniu 2018 roku. Po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego otrzymała pomoc w ramach ówczesnie realizowanego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w formie zasiłku celowego w wysokości 240 zł miesięcznie na okres trzech miesięcy, łącznie 720 zł. Kolejny wniosek o pomoc wpłynął do GOPS w sierpniu 2019 roku, wówczas Pani B.R. decyzją administracyjną uzyskała prawo do świadczenia pieniężnego w formie zasiłku celowego w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” – w wysokości 240 zł miesięcznie przez okres sierpień – grudzień 2019 roku (łącznie 1200 zł).

W obu przypadkach od decyzji przyznających pomoc nie odwoływała się do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, można więc domniemywać, że uzyskana pomoc była dla niej satysfakcjonująca.

Ponadto pragnę zauważyć, iż w 2019 roku dostała skierowanie i została zakwalifikowana do Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa, w ramach którego otrzymywała paczki żywnościowe.

Jest mi trudno odnieść się do stwierdzenia cyt. „panie w opiece traktują mnie jak trędowatą”, gdyż nie wiem jakiego zakresu miałoby to dotyczyć. Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej są zobowiązani do równego i uprzejmego traktowania osób, które zwracają się do nich z jakąkolwiek sprawą.

W ostatnich latach nie było sytuacji, by Pani B.R. spotkała się z decyzją odmawiającą jej pomocy. Wręcz przeciwnie – ubiegając się o pomoc otrzymywała ją, przy uwzględnieniu jej sytuacji, obowiązujących przepisów, kryterium dochodowego oraz możliwości Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Imielnie.

Po dokonaniu analizy zarzutów przedstawionych w skardze i stanowisk dokonanych przez kierownika ds. referatu inwestycji, ochrony środowiska, działalności gospodarczej oraz Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Imielnie, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji podjęła Uchwałę Nr 1.2020 w sprawie rozpatrzenia skargi na

działalność Wójta Gminy Imielno i Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Imielnie uznając skargę Pani B.R. za bezzasadną.

Rada Gminy w Imielnie po przeanalizowaniu skargi i zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, postanowiła uznać skargę za bezzasadną, podzielając argumentację przedstawioną przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.